

INTERACTIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Tous les professionnels de la santé peuvent vous donner des conseils pour faciliter la prise quotidienne des médicaments. Il est donc essentiel de bien communiquer et interagir avec ces derniers.

Voici la méthode **P-P** : **P**réparer l'entrevue et **P**ratiquer l'écoute active

Préparer l'entrevue

Réfléchissez à ce que vous attendez de cette consultation et décrivez vos demandes, vos questions, vos problèmes avec précision. Dressez une liste des éléments que vous souhaitez aborder afin d'être certain de ne rien oublier. Vous pouvez aussi préparer l'entrevue avec une personne de votre entourage. Vous pouvez demander à cette même personne de vous accompagner lors de l'entrevue.

Par exemple : Serge, greffé depuis huit mois, se prépare pour son prochain rendez-vous médical en notant quelques questions sur une feuille de papier, afin de ne rien oublier. « *Pourquoi dois-je changer mes médicaments si les résultats de mes prises de sang sont normaux avec le Cellcept? » Est-ce normal de me sentir si fatigué et que mes jambes soient si enflées? Est-ce un signe que mon rein fonctionne moins bien? »*

Pratiquer l'écoute active

1- Reformuler le message donné par le professionnel de la santé

Lors de sa visite médicale, le médecin a expliqué à Serge les bénéfices de changer de médicaments. Les médicaments antirejet se doivent parfois d'être ajustés ou changés, chaque situation est unique et dépend de chaque personne greffée. Serge a alors répondu : « *Si je comprends bien, j'ai changé de médicaments pour un autre traitement qui est plus adapté à ma situation ? »*

2- Donner de la rétroaction au professionnel de la santé

« *Maintenant, je me sens plus rassuré de savoir pourquoi je prends le Sirolimus. »*

3- Poser des questions

« *Quels sont les effets secondaires de ce médicament? Est-ce normal d'avoir les jambes enflées ?»*